

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Dr. Spann GmbH — Gesprächsbegleitung und Coaching

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen der Gesprächsbegleitung, Beratung und des Coachings, die die Dr. Spann GmbH, Forellenweg 7, 86938 Schondorf, vertreten durch Dr. Korbinian Spann (nachfolgend „Praxis“), gegenüber ihren Klientinnen und Klienten (nachfolgend „Klient“) erbringt.

(2) Vertragspartner des Klienten ist die Dr. Spann GmbH, nicht Dr. Korbinian Spann persönlich.

§ 2 Art der Leistung — kein Ersatz für medizinische oder psychotherapeutische Behandlung

(1) Die angebotenen Gespräche sind humanistisch-gesprächstherapeutisch fundierte Beratung und Begleitung (Coaching). Sie stellen keine ärztliche, heilkundliche oder approbierte psychotherapeutische Behandlung im Sinne des Psychotherapeutengesetzes dar und beinhalten keine Diagnostik oder Behandlung von Krankheiten im rechtlichen Sinne.

(2) Bei Anzeichen einer behandlungsbedürftigen psychischen oder körperlichen Erkrankung sowie in akuten Krisen- oder Notfallsituationen wird dem Klienten empfohlen, eine Ärztin/einen Arzt, eine approbierte Psychotherapeutin/einen approbierten Psychotherapeuten oder im Notfall den ärztlichen Notdienst (112) bzw. die Telefonseelsorge zu kontaktieren.

(3) Die Praxis behält sich vor, eine Begleitung abzulehnen oder zu beenden, wenn nach ihrer Einschätzung vorrangig eine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung erforderlich ist.

§ 3 Terminvereinbarung und Vertragsschluss

(1) Termine werden individuell — telefonisch, per E-Mail oder über das Kontaktformular auf www.korbinianspann.de — vereinbart.

(2) Der Vertrag über eine einzelne Sitzung bzw. ein Beratungspaket kommt mit Bestätigung des Termins durch die Praxis zustande. Zusätzlich wird ein Vertrag geschlossen.

§ 4 Terminabsage, Verschiebung und Ausfallhonorar

(1) Termine können bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei abgesagt oder verschoben werden.

(2) Bei späterer Absage oder bei Nichterscheinen ohne rechtzeitige Absage ist die Praxis berechtigt, 100 % des vereinbarten Honorars als Ausfallhonorar in Rechnung zu stellen, es sei denn, der Klient weist nach, dass ihn kein Verschulden trifft bzw. der Ausfall auf Gründen beruht, die er nicht zu vertreten hat.

(3) Die Praxis behält sich vor, Termine aus wichtigem Grund (z. B. Krankheit) kurzfristig abzusagen oder zu verschieben; bereits gezahlte Honorare werden in diesem Fall erstattet oder mit einem Ersatztermin verrechnet.

§ 5 Honorar und Zahlungsbedingungen

- (1) Es gelten die zum Zeitpunkt der Terminvereinbarung mitgeteilten bzw. individuell vereinbarten Honorarsätze.
- (2) Die Leistungen der Praxis werden, soweit keine Steuerbefreiung greift, zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer in Rechnung gestellt.
- (3) Die Zahlung erfolgt, sofern nicht anders vereinbart, im Anschluss an die Sitzung bzw. gemäß den gesondert vereinbarten Zahlungsbedingungen für Beratungspakete.

§ 6 Schweigepflicht und Vertraulichkeit

- (1) Alle im Rahmen der Begleitung besprochenen Inhalte werden streng vertraulich behandelt.
- (2) Eine Offenlegung erfolgt nur mit ausdrücklicher Einwilligung des Klienten oder soweit im gesetzlich zulässigen Rahmen eine Pflicht zur Offenlegung besteht, etwa bei akuter Selbst- oder Fremdgefährdung.

§ 7 Mitwirkung und Eigenverantwortung des Klienten

- (1) Der Erfolg der Begleitung hängt wesentlich von der aktiven Mitwirkung des Klienten ab. Ein bestimmter Erfolg, insbesondere eine bestimmte Veränderung oder ein bestimmtes Ergebnis, wird nicht geschuldet.
- (2) Entscheidungen, die der Klient im Zusammenhang mit oder im Anschluss an die Gespräche trifft, verantwortet er eigenständig.

§ 8 Haftung

- (1) Die Praxis haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- (2) Für leichte Fahrlässigkeit haftet die Praxis nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), begrenzt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

§ 9 Datenschutz

- (1) Die Praxis verarbeitet personenbezogene Daten, einschließlich gegebenenfalls besonderer Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO (z. B. Angaben zur Gesundheit), ausschließlich auf Grundlage einer Einwilligung oder einer sonstigen Rechtsgrundlage der DSGVO und behandelt diese streng vertraulich.
- (2) Eine eigene Datenschutzerklärung ist auf der Website www.korbinianspann.de zu finden.

§ 10 Schlussbestimmungen

- (1) Änderungen dieser AGB bedürfen der Textform.
- (2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern gilt dies nur, soweit hierdurch zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Klient seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht eingeschränkt werden.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Dr. Spann GmbH · Forellenweg 7 · 86938 Schondorf

Vertreten durch den Geschäftsführer Dr. Korbinian Spann

Registergericht Augsburg, Registernummer 42222 · USt-IdNr. DE318961435

Stand: 16.9.2026